

УТВЕРЖДАЮ:  
заместитель главы  
АМО "Беломорский муниципальный район"

Е.Г. Котинова

"30" декабря 2022 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МОУ «Беломорская СОШ №1» на 2023 – 2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе НОКУ оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами	Приведение в соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах её содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационном стенде учреждения; - на официальном сайте МОУ «Беломорская СОШ №1»	до 01.02.2023 года	Захаркина Е.А., директор; Алексеева Е.Л., заместитель директора по воспитательной работе, модератор школьного сайта		
1.2.	100%				
1.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности МОУ «Беломорская СОШ №1»	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте МОУ «Беломорская СОШ №1». Повышение качества содержания информации.	до 01.02.2023 года	Захаркина Е.А., директор; Алексеева Е.Л., заместитель директора по воспитательной работе, модератор школьного сайта		
<b>II. Комфортность условий осуществления деятельности</b>					
2.1.	100%				
2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий,	Проведение мониторинга удовлетворенности комфортностью	до 20.09.2023 года	Захаркина Е.А., директор		

которых осуществляется образовательная деятельность	условии, в которых осуществляется образовательная деятельность. Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг				
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
3.1.Оборудование территории, прилегающей к организации и помещений с учетом доступности для инвалидов	Оснащение будет установлено по мере поступления финансирования в соответствии с паспортом доступности МОУ «Беломорская СОШ №1». Капитальный ремонт школьного крыльца с оборудованным пандусом. Составление сметы.	до 31.12.2023 года  до 31.12.2023 года  до 01.03.2023	Захаркина Е.А., директор		
3.2.Обеспечение и организация условий доступности, позволяющей инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими получателями услуг	Разработать план мероприятий по сопровождению инвалидов, который предусматривает разработку спектра образовательных услуг в дистанционном формате	до 01.09.2023	Чупрова Н.В., ст. методист		
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения детей-инвалидов. Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с детьми с ОВЗ, инвалидами. Информировать родителей (законных представителей) об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам.	Постоянно	Захаркина Е.А., директор  Чупрова Н.В., ст. методист		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1.Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	Проведение инструктажей с работниками школы о пропускном режиме, правилах общения с получателями образовательных услуг. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.	2023 - 2024 г.	Захаркина Е.А., директор		

4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг	Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. Соблюдение норм педагогической этики. Проведение тренингов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.	2023 - 2024 г.  до 31.05.2023	Захаркина Е.А., директор  Сидорова О.А., педагог-психолог		
4.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение мониторинга удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Принятие мер по улучшению данных показателей	до 01.04.2023 года	Захаркина Е.А., директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственниками знакомым	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов). Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий Информирование о работе образовательной организации через официальный сайт учреждения, информационные стенды, средства массовой информации.	Постоянно  В течение учебного года	Захаркина Е.А., директор		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Корректировка графика работы МОУ «Беломорская СОШ №1» с учетом опроса мнения получателей образовательных услуг.	до 01.09.2023 года	Захаркина Е.А., директор		
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг	Проведение опроса, анкетирование получателей образовательных услуг, с целью выявления степени удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.	до 01.04.2023 года	Захаркина Е.А., директор		