

Протокол №1
по результатам сбора, обобщения и анализа информации в целях независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности

Наименование организации: Муниципальное общеобразовательное учреждение Беломорского муниципального района «Беломорская средняя общеобразовательная школа №1»

ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

№	Показатели	Максимальное значение	Полученное значение показателя	Значимость показателя	Оценка организации по критерию	Натуральные показатели	
						Фактическое количество	Нормативное количество
I	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»						
1.1	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	100	97	0,3	26,79	43	45
1.2	Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: - телефона; - электронной почты; - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы"); - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	100	100	0,3	30	4	4
1.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	95,85	0,4	38,34	228	571
	ИТОГО по критерию	100			95,13		
II	Критерий «Комфортность условий осуществления деятельности»						
2.1	Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: - наличие зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации.	100	100	0,5	50	7	7
2.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	92,9	0,5	46,45	228	571
	ИТОГО по критерию	100			96,45		
III	Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»						
3.1	Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными	100	40	0,3	12	2	5

	платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации						
3.2	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; - возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	100	60	0,4	24	2	6
3.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг - инвалидов)	100	54,5	0,3	16,35	228	571
	ИТОГО по критерию	100			52,35		
IV	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	95,3	0,4	38,12	228	571
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	96	0,4	38,4	228	571
4.3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	95,2	0,2	19,04	228	571
	ИТОГО по критерию	100			95,56		
V	Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций»						
5.1	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	96,9	0,3	29,07	228	571
5.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	100	95,3	0,2	19,06	228	571
5.3	Доля получателей образовательных услуг,	100	96,4	0,5	48,2	228	571

удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)						
ИТОГО по критерию	100			96,33		
ВСЕГО по всем критериям	100			87,16		

*Контингент: 571 человек

Количество респондентов: 228 человек

Основные результаты: высокие результаты продемонстрированы в сфере открытости, доступности информации о деятельности ОО, в сфере комфортности условий, доброжелательности, вежливости работников, а также в сфере удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности

Основные недостатки: доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Предложения по улучшению качества деятельности организации: повышение доступности образовательной деятельности для инвалидов.

Исполнитель:



А.А.Решетина